

Общество с ограниченной ответственностью ООО "Вудсток", именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Ефремова Павла Александровича, действующего на основании устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя), именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Продавец обязуется поставить Покупателю товар, оформленный должным образом в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.2. Покупатель обязуется в соответствии с условиями Договора оплатить и принять товар, указанный в Счете, являющимся неотъемлемым приложением к настоящему договору розничной купли-продажи.

**2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 2.1 Цена договора определяется в момент его заключения и составляет: \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ )
- 2.2 Покупатель вносит аванс в размере: \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ )
- 2.3 Оставшуюся сумму в размере \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ )

покупатель вносит в кассу Продавца в момент получения товара, либо в момент готовности заказа в случае изготовления по индивидуальному заказу. Доставка заказных позиций осуществляется только после 100% оплаты товара Продавцу.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Продавец обязан до заключения настоящего Договора ознакомить Покупателя с информацией об основных потребительских свойствах, материалах, из которых изготовлен товар и который использованы при отделке, месте изготовления, цене, цвете, размере, условиях приобретения и доставки, сроке службы, гарантийном сроке и образцами товара, оговоренного в п. 1.2.
- 3.2. Максимальный срок, в течение которого Продавец обязан передать товар Покупателю - \_\_\_\_\_ рабочих дней, не считая даты поступления денег в кассу / расчетный счет Продавца. Плюс дополнительные 10 рабочих дней на случай непредвиденной задержки поставки. До полной оплаты суммы, указанной в п. 2.1. Договора товар принадлежит Продавцу.
- 3.3. Ответственность за просрочку снимается, если ее причиной является форс-мажор или независящие от Продавца обстоятельства.
- 3.4. Продавец обязан в наглядной форме ознакомить Покупателя с Правилами продажи отдельных видов товаров, Правилами продажи товаров по образцам, Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.
- 3.5. Покупатель в момент передачи обязан осуществить проверку товара по качеству и комплектации и поставить подпись в Бланке заказа.
- 3.6. Покупатель до передачи ему товара вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению Договора (п.3 ст.497 ГК РФ), согласно Приложению №2.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент оплаты стоимости товара, указанной в п.2.1. Договора.
- 4.2. Претензии по качеству товара или недокомплекту фурнитуры могут быть предъявлены Продавцу в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи товара Покупателю. Претензии по качеству товара принимаются только при наличии фабричной упаковки.
- 4.3. На товар производителем установлен гарантийный срок 12 месяцев. Гарантийный срок, а также срок службы товара исчисляется со дня передачи его Покупателю.
- 4.4. Максимальный срок устранения недостатков товара составляет 45 рабочих дней со дня подачи Покупателем заявления в адрес Продавца с изложением претензий относительно недостатков товара. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный Договором срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара (п.1 ст.20 Закона о защите прав потребителей).
- 4.5. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны обязаны принять все меры для разрешения разногласий в досудебном порядке.
- 4.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

**5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.
- 5.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 5.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и считается исполненным на дату поставки товара на склад Продавца, с одновременным уведомлением Покупателя о готовности товара для передачи.

**ПРОДАВЕЦ**

**ПОКУПАТЕЛЬ**

**ООО "Вудсток"**

р/счет: 40702810900020001203  
 Банк: ОАО АКБ "Авангард"  
 БИК: 044525201  
 ИНН/КПП: 7723723558/ 772301001  
 ОГРН: 1097746435962  
 Адрес: 109316, г.Москва, Волгоградский пр-т, дом 32, корп. 25  
 Телефон: +7(495) 669-38-24

**Ф.И.О.:**

Паспорт Серия: \_\_\_\_\_  
 №: \_\_\_\_\_  
 Дата выдачи: \_\_\_\_\_ Кем выдан: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Адрес: \_\_\_\_\_  
 Телефон: \_\_\_\_\_

/ Ефремов Павел Александрович/ М.П.

\_\_\_\_\_ подпись

С Правилами продажи отдельных видов товаров, Правилами продажи товаров по образцам, Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. С Приложением №2 об условиях обмена и возврата товара ОЗНАКОМЛЕН.

СОГЛАСЕН \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) (Ф.И.О. Покупателя).

С предназначением товара ознакомлен и согласен. Потребительские свойства товара отвечают целям приобретения. Правила эксплуатации мне известны и понятны. Информация о приобретенном товаре мною получена полностью. Адрес и телефон для уведомления о возможности получения заказанного товара УКАЗАН ВЕРНО \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) (Ф.И.О. Покупателя).

О невозможности возврата товара, изготовленного по индивидуальному заказу, согласно пункта 21 Правил продажи товаров дистанционным способом (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 г. № 612) ОЗНАКОМЛЕН.

СОГЛАСЕН \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) (Ф.И.О. Покупателя).

## 1. Условия возврата и обмена товара

1.1. В случае отказа от товара надлежащего качества, по причинам: не подошел цвет, не понравилась модель, разнотонка и неоднородная структура шпона, ошибка со стороны Покупателя при заказе двери, - и по другим причинам, не являющимся браком, ПОСЛЕ его доставки Покупателю, Покупатель обязуется возместить Продавцу все расходы, связанные с доставкой:

- полную стоимость доставки Покупателю в размере - 1000 рублей по Москве;
- полную стоимость доставки товара обратно на склад в размере - 1000 рублей по Москве;
- полную стоимость доставки товара Покупателю за МКАД в размере - 30 рублей за каждый километр;
- полную стоимость подъема в квартиру с лифтом в размере - 200 рублей за дверь или без лифта - 200 рублей за дверь / за этаж;
- полную стоимость спуска из квартиры с лифтом в размере - 200 рублей за дверь или без лифта - 200 рублей за дверь / за этаж;
- возместить, в случае отказа от товара надлежащего качества, Продавцу неустойку в размере 15% от суммы заказа.

1.2. Стоимость проведенного замера и выезда консультанта не возвращается.

1.3. Покупатель вправе в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи ему товара, обменять купленный товар в месте покупки, на аналогичный товар других расцветки, комплектации, возмещая продавцу разницу в цене на товары и оплачивая за свой счет транспортные расходы продавца, перечисленные в пункте 1.1., а также стоимость забора и повторной доставки обменного товара.

1.4. Возврату и обмену не подлежат нижеперечисленные позиции:

- лишние доборы и другие комплектующие;
- двери фабрики Luidoor;
- модели изготовленные под заказ (не из складского наличия);
- дверная фурнитура.

1.5. Возврат продукции осуществляется только в стандартной упаковке. Без упаковки прием возвратных дверей и комплектующих не производится. НЕ РАСПАКОВЫВАЙТЕ ДВЕРИ, если не уверены, что они подходят вам: по размеру, по цвету, и по сторонности (правая / левая). При невозможности обнаружения несоответствия без распаковки, вопрос рассматривается в индивидуальном порядке на усмотрение Продавца.

## 2. Проверка качества и соответствия товара

2.1. При передаче товара Продавцом Покупателю, Покупатель обязан:

- принять доставленный товар, оплатить доставку и подъем;
- подписать договор и оплатить стоимость товара.

2.2. Для дверей из натурального шпона - разнотонка и отличие тонов между полотнами, различная структура древесины на полотнах, отличия комплектующих по тону от полотна браком НЕ является.

2.3. Обнаружение внешних недостатков товара выполняется в момент приемки-передачи товара, по скрытому браку - в течении 12 месяцев со дня передачи товара Покупателю.

2.4. В случае обнаружения товара ненадлежащего качества, Покупатель предъявляет претензии о возврате денег за товар, за вычетом стоимости осуществленных услуг по доставке и замеру, или предоставлении товара надлежащего качества Продавцу.

2.5. Продавец отвечает за недостатки товара, если Покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

2.6. В случае брака или замены по инициативе клиента товара надлежащего качества, обмен осуществляется в течении 3-7 дней с момента возврата (при наличии товара на складе). За перенос сроков монтажа и сопутствующие неустойки Продавец ответственности не несет.

- В случае брака, по вопросам возмещения неустоек рабочим за простой. Покупатель может обратиться непосредственно к фабрике-изготовителю.
- В случае отказа от товара надлежащего качества, все финансовые риски целиком и полностью ложатся на Покупателя.

2.7. Претензии по дефектам полотна двери, элементов коробки и наличников, возникшие в результате монтажа, не могут быть признаны браком производителя, в связи с чем и не могут быть обменены на аналогичные надлежащего качества.

2.8. В случае передачи некомплектного товара, Покупатель вправе потребовать от Продавца:

- уменьшить покупную цену (вычесть из суммы заказа стоимость недостающих комплектующих);
- доукомплектовать товар в разумный срок (не более чем 45 рабочих дней).

## 3. Обязанность покупателя принять товар

3.1. В момент доставки Покупателю товара, покупатель обязуется принять товар, в соответствии с пунктом 2 настоящего приложения, и оплатить доставку.

3.2. В случае отказа Покупателем от товара в момент доставки товара (водитель приехал или направляется к Покупателю), Покупатель обязуется оплатить Продавцу стоимость доставки.

---

С условиями возврата и обмена товара, изложенными в Приложении №2

СОГЛАСЕН

(

)

(Ф.И.О. Покупателя).

**Соглашение на обработку персональных данных**

Клиент выражает свое согласие на осуществление ООО «Вудсток» обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования и уничтожения), в том числе автоматизированной, его персональных данных, сообщенных ООО «Вудсток» в связи с заключением/ исполнением Договора.

- Указанные КЛИЕНТОМ персональные данные предоставляются в целях исполнения Договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах ООО «Вудсток».
- Персональные данные КЛИЕНТА (в объеме: фамилия, имя отчество, адрес и номера телефонов), сообщенные ООО «Вудсток» в связи с заключением/ исполнением Договора, по усмотрению ООО «Вудсток» могут быть предоставлены компаниям, осуществляющим рассылку (почтовую, по Интернету, с использованием средств связи) по заявке ООО «Вудсток» с целью информирования КЛИЕНТА о продуктах и услугах ООО «Вудсток».
- Право выбора указанных компаний предоставляется ООО «Вудсток», и дополнительного согласования с КЛИЕНТОМ не требуется.)

Настоящее согласие предоставляется с момента подписания КЛИЕНТОМ Договора на весь срок жизни КЛИЕНТА. Настоящее согласие может быть отозвано КЛИЕНТОМ при предоставлении в ООО «Вудсток» заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

---

С соглашением на обработку персональных данных, изложенным в Приложении №3

СОГЛАСЕН

( )

(Ф.И.О. Покупателя).

---